

Die unity management ag ist die Holding der beiden führenden Anbieter der gewerblichen Wäschereitechnik WASCO AG und PROSEWA AG. Als Fachkompetenzzentrum Wäschereitechnik setzen wir Menschen, Prozesse und Einrichtung in den Mittelpunkt. Wir bieten als Vollsortimentsanbieter unseren vielseitigen Geschäftskunden wie Pflegeinstitutionen, Gastronomie und vielen anderen, von der Konzeption bis zur gerätetechnischen Ausstattung alles aus einer Hand. Mit unserem agilen Team sorgen wir für eine fachkundige Umsetzung sowie einen nachhaltigen Betrieb.

Wir suchen einen unternehmerisch denkenden

## **Innendienst Wäschereitechnik Verkaufs- und Kundendienstkoordinator (m/w/d)**

Lust auf eine spannende Allrounder-Tätigkeit? Die abwechslungsreiche und vielseitige Stelle besteht in der qualifizierten Sachbearbeitung als Drehscheibe zwischen unseren Kunden sowie unseren Servicetechnikern und Lieferanten.

### **Aufgaben**

- Betreuung unserer Kundschaft in allen Belangen des Verkaufs- und Serviceprozesses
- Auftragsabwicklung für Verkauf und Service
- Lagerverwaltung, Beschaffung, Logistik
- Verarbeitung der Arbeitsrapporte, Zeiterfassung und Fakturierung
- Abklärungen im Second-Level-Support für Kunden und Techniker bei Herstellern
- Arbeitsvorbereitung und Bereitstellung für Gerätelieferungen
- Mithilfe bei der effizienten Einsatzdisposition unserer Servicetechniker
- Mithilfe in der Auslieferung und Montage von Geräten
- Allgemeine administrative Arbeiten sowie Kundenempfang und Telefondienst

### **Anforderungen**

- Solide kaufmännische Ausbildung mit technischer Affinität
- Gute Kenntnisse der gängigen Informatik-Programme Microsoft
- Erfahrung im Verkauf und/oder Kundendienst
- Ausgesprochene Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Freude am Arbeiten in familiärem Betrieb
- Muttersprache Deutsch, gute Sprachkenntnisse in Französisch und Englisch sind wichtig

### **Wir bieten**

- Den festen Arbeitsplatz am Hauptsitz (Firmenparkplatz zur Verfügung gestellt)
- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe
- Die Chance durch Engagement die Firma mitzuprägen

### **Ihr nächster Schritt**

Wenn Sie hochmotiviert sind, sich dieser spannenden Herausforderungen zu stellen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail. Es werden nur vollständige Bewerbungsdossier berücksichtigt. Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich an Marcel Kipfer.

### **unity management ag**

Marcel Kipfer, Geschäftsführer

Biergutstrasse 8, 3608 Thun

Tel. 033 437 38 22

marcel.kipfer@unitymanagement.ch

